

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

「ツリーハウス」

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	6		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	7		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか？	11	8		設置されているかわからない。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15	3		
	⑤	活動プログラム*2 が固定化しないよう工夫されているか	16	3		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	15		よくわからない。特に必要ない。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	3		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	4		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	2		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	8		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	8		何の問題もありませんでしたので(苦情等)大丈夫です。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	3		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	4		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	13	5		
非常時等	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	5	1	

の 対 応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	11		わからない。	
	満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15	5		他の人との交流が苦手なので楽しみにしているとは言えないが、活動を通して人の接し方など色々学べている。
		⑱	事業所の支援に満足しているか	17	2		
		⑲	活動についての話をしているか	13	5		あまり話さない。連絡帳で確認している。
		⑳	指導員を信頼しているか	18	1		

考察

- ・施設内の環境についてはよくわからないという方が多かった。
- ・一般児童との交流については必要かどうかの問いかけにしていきたい。
- ・防災に関しては、毎月の便りで連絡方法や訓練の様子を認知してもらうようにしていきたい。

回答数 24世帯中 20世帯回答